

Ogólne Warunki Umowy Your Way Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie

Przyjęte uchwałą Zarządu Your Way Sp. z o.o. nr 1 z dnia 30/06/2021 roku.

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Your Way Sp. z o.o. określają zasady zawierania umów dostawy i montażu instalacji fotowoltaicznej przez Your Way Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 145, II Piętro, 02-715 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000562272, NIP: 5213699073 z jej Klientami.

2. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Your Way Sp. z o.o. obowiązują dla wszystkich umów dostawy i montażu instalacji fotowoltaicznej zawartych przez Your Way Sp. z o.o. z jej Klientami po dniu przyjęcia niniejszych Ogólnych Warunków Umowy Your Way Sp. z o.o. uchwałą Zarządu Your Way Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

3. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Your Way Sp. z o.o. stanowią integralną część umów dostawy i montażu instalacji fotowoltaicznej zawieranych między Your Way Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie i jej Klientami. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWU może nastąpić wyłącznie za uprzednią pisemną lub wyrażoną w formie elektronicznej lub dokumentowej, zgodą Your Way Sp. z o.o., pod rygorem nieważności.

4. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszych OWU, a treścią łączącej Strony Umowy, zastosowanie mają postanowienia Umowy.

5. Niniejsze OWU dostępne są pod adresem <https://fotowoltaika.plus/wiedza/do-pobrania/>.

6. Jeżeli Strony pozostają w stałych stosunkach handlowych, jednokrotne przyjęcie przez Klienta OWU uznawane jest jako ich akceptacja przy wszystkich Umowach zawieranych pomiędzy Stronami, aż do czasu zmiany treści OWU lub odwołania ich stosowania.

II. Definicje

Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Umowy Your Way Sp. z o.o. określenia oznaczają:

Wykonawca – Your Way Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 145, II Piętro, 02-715 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000562272, NIP: 5213699073;

Klient - podmiot będący drugą stroną umowy dostawy i montażu instalacji fotowoltaicznej, będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której odrębna ustawa nadaje zdolność prawną, zawierający Umowę z Wykonawcą; Postanowienia niniejszych OWU odnoszące się do Klientów, jeżeli nie zastrzeżono inaczej, mają zastosowanie do Klientów będących Konsumentami i Przedsiębiorcami;

Konsument - podmiot będący drugą stroną umowy dostawy i montażu instalacji fotowoltaicznej, będący osobą fizyczną, nieprowadzącą działalności gospodarczej albo osobą fizyczną, prowadzącą działalność gospodarczą, zawierającą Umowę z Wykonawcą, związaną bezpośrednio z wykonywaną działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie

przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

Przedsiębiorca - podmiot będący drugą stroną umowy dostawy i montażu instalacji fotowoltaicznej, będący osobą prawną albo jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną – wykonujący we własnym imieniu działalność gospodarczą, a także podmiot będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, zawierający Umowę z Wykonawcą, bezpośrednio związaną z wykonywaną działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że posiada ona dla tej osoby charakter zawodowy, wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

Strony - łącznie Wykonawca i Klient;

OWU - niniejsze Ogólne Warunki Umowy Your Way Sp. z o.o.;

Umowa – umowa dostawy i montażu instalacji fotowoltaicznej zawarta pomiędzy Stronami;

Sprzedaż – usługa polegająca na dostawie, sprzedaży i montażu instalacji fotowoltaicznej, zgodnie z Umową zawartą z Klientem;

Instalacja, Instalacja fotowoltaiczna, Instalacja PV – mikroinstalacja fotowoltaiczna do produkcji energii elektrycznej.

III. Przedmiot Umowy

Przedmiot Umowy obejmuje:

1. sporządzenie specyfikacji Instalacji PV;
2. dostawę i montaż konstrukcji;
3. dostawę i montaż paneli fotowoltaicznych;
4. dostawę i montaż inwertera (falownik DC/AC);
5. dostawę i montaż osprzętu elektrycznego i kabli;
6. podłączenie i uruchomienie instalacji;
7. uzgodnienie projektu instalacji fotowoltaicznej z rzeczoznawcą ppoż. oraz zawiadomienie organów Państwowej Straży Pożarnej, jeżeli moc instalacji PV wyniesie więcej niż 6,5 kW, jeśli Wykonawca do wykonania tych czynności zostanie upoważniony na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Klienta;
8. złożenie do operatora systemu dystrybucyjnego zgłoszenia o przyłączenie do sieci po podpisaniu Protokołu Odbioru, jeśli Wykonawca do wykonania tej czynności zostanie upoważniony na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Klienta;
9. uruchomienie usługi monitoringu instalacji – wyłącznie w przypadku udostępnienia dostępu do Internetu przez Klienta w miejscu montażu falownika.

IV. Obowiązki Wykonawcy

Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:

1. przygotowania projektu koncepcyjnego Instalacji zgodnie z danymi przekazanymi przez Klienta;
2. uzgodnienia terminu realizacji z Klientem;
3. zakupu komponentów Instalacji oraz wykonania montażu Instalacji zgodnie z obowiązującymi przepisami i zaleceniami producenta modułów fotowoltaicznych;

4. zrealizowania przedmiotu Umowy zgodnie z obowiązującymi normami, wiedzą techniczną oraz przy zachowaniu należytej staranności;

5. zapewnienia, aby roboty montażowe były nadzorowane przez pracownika posiadającego certyfikat Urzędu Dozoru Technicznego w zakresie fotowoltaiki lub stosowne uprawnienia SEP;

6. informowania Klienta o wszelkich zmianach harmonogramu realizacji Przedmiotu Umowy;

7. dokonania zgłoszenia Instalacji do operatora sieci dystrybucyjnej, jeśli zostanie do tego upoważniony na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Klienta;

8. wykonywania przeglądów serwisowych pogwarancyjnych, uwzględniających: inspekcję wizualną wszystkich komponentów Instalacji, rozdzielnic AC i DC, stanów aparatów elektrycznych, stanu puszek przyłączeniowych w modułach, falownika oraz jego wnętrza, ciągłości uziemienia modułów i ich konstrukcji, na podstawie odrębnej umowy serwisowej, jeśli zostanie zawarta.

V. Obowiązki Klienta

Klient zobowiązuje się w szczególności do:

1. udostępnienia budynku/terenu nieruchomości na potrzeby montażu Instalacji w terminie ustalonym przez Strony w godzinach 6.00 – 22.00 w dni robocze od poniedziałku do soboty, w celu realizacji Przedmiotu Umowy;
2. współpracy z Wykonawcą oraz udzielania mu niezbędnej do realizacji Przedmiotu Umowy pomocy organizacyjnej;
3. udostępnienia Wykonawcy dokumentacji istniejącej instalacji elektrycznej wraz z danymi katalogowymi zastosowanych w instalacji urządzeń, a także wszelkich innych dokumentów, które okażą się niezbędne do wykonania Przedmiotu Umowy, w tym zwłaszcza dokumentacji budowlanej budynku, na którym ma być realizowany Przedmiot Umowy, jeżeli posiada;
4. udostępnienia pomieszczenia, w których znajdują się układy pomiarowe oraz ułatwienia swobodnego dostępu do miejsca instalacji Przedmiotu Umowy w terminie ustalonym przez Strony przez cały okres potrzebny do realizacji Przedmiotu Umowy;
5. zapewnienia dostępu do mediów, w tym do bieżącej wody i prądu;
6. umożliwienia bezpiecznego składowania elementów potrzebnych do realizacji Przedmiotu Umowy, które zostały dostarczone przez Wykonawcę lub na jego zlecenie;
7. udzielenia pełnomocnictwa do realizacji Umowy, w tym do reprezentowania Klienta przed operatorem systemu dystrybucyjnego, jeśli zostanie to ustalone przez Strony;
8. zapewnienia wystarczającej mocy przyłączeniowej do realizacji Instalacji;
9. odbioru Instalacji po jej montażu w terminie wskazanym przez Wykonawcę;
10. niezwłocznego informowania Wykonawcy o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na przyspieszenie, opóźnienie lub zakłócenie realizacji Przedmiotu Umowy;

11. niepodejmowania żadnych działań utrudniających lub uniemożliwiających wykonanie zobowiązań umownych przez Wykonawcę;

12. zapłaty wynagrodzenia za sprzedaż i montaż Instalacji w sposób i w terminach wskazanych w Umowie sprzedaży i montażu Instalacji fotowoltaicznej albo w niniejszych OWU;

13. w przypadku finansowania zewnętrznego inwestycji (kredyt, leasing, dotacja), udostępnienia na wezwanie Wykonawcy dokumentów związanych z finansowaniem inwestycji.

VI. Realizacja prac instalacyjnych

1. W dniu rozpoczęcia wykonywania przedmiotu umowy Strony sporządzą protokół zdawczo-odbiorczy, w którym opisać stan obiektu, na którym będzie realizowany Przedmiot Umowy.

2. Realizacja Przedmiotu Umowy zostanie podzielona na następujące etapy:

2.1. przygotowanie dokumentacji technicznej niezbędnej do wykonania Przedmiotu Umowy oraz zamówienie i dostawa do Wykonawcy elementów niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy;

2.2. wykonanie Przedmiotu Umowy na dachu budynku lub gruncie posesji;

2.3. rozruch instalacji.

3. Po wykonaniu ostatniego etapu realizacji Przedmiotu Umowy, tj. rozruchu Instalacji, Strony sporządzą i podpiszą protokół końcowy odbioru Przedmiotu Umowy.

4. Przy dokonywaniu odbioru końcowego Klient zobowiązany jest zgłosić i opisać w protokole odbioru końcowego wszelkie uwagi dotyczące wad i usterek instalacji PV, jak również uszkodzeń na nieruchomości powstałych w trakcie realizacji prac montażowych. W przypadku braku zgłoszenia wad lub usterek w protokole odbioru, Strony zgodnie uznają, że Instalacja fotowoltaiczna jest wolna od wad i usterek oraz nieruchomości pozostaje w stanie nienaruszonym. Po tym czasie nie będą uwzględniane przez Wykonawcę zgłoszenia wad i usterek, które mogły powstać w trakcie montażu instalacji fotowoltaicznej, a Klient nie ma praw z tego tytułu do żadnych roszczeń, w tym roszczenia odszkodowawczego, za wyjątkiem sytuacji, gdy Klient nie mógł wykryć wady ukrytej podczas odbioru robót. W razie stwierdzenia ewentualnych nieistotnych wad lub usterek (to jest takich, które nie uniemożliwiają korzystania z Przedmiotu Umowy) Wykonawca będzie zobligowany do ich usunięcia, co jednak nie wpływa na obowiązek Klienta odbioru Przedmiotu Umowy i zapłaty Wynagrodzenia Wykonawcy.

5. Klient jest zobowiązany do dokonania wszelkich czynności, które zgodnie z przepisami prawa administracyjnego lub umów wiążących Klienta z podmiotami trzecimi (w tym ewentualnych uzgodnień z zakładem energetycznym lub odpowiednich zgłoszeń) są niezbędne do wykonania Przedmiotu Umowy. Wykonawca może podjąć się reprezentacji Klienta przy realizacji tych czynności na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Klienta.

6. Termin realizacji Przedmiotu Umowy wynosi jeden miesiąc, licząc od daty zaksięgowania pełnej wpłaty odpowiadającej kwocie pierwszej i drugiej faktury zaliczkowej ustalonej w Umowie lub po pozytywnej decyzji kredytowej firmy finansującej współpracującą z Wykonawcą. Strony są uprawnione do przesunięcia (zmiany) uzgodnionego terminu wykonania Przedmiotu Umowy, w szczególności w następstwie zaistnienia

przyczyn niezależnych od stron (np. wystąpienia złych warunków atmosferycznych, opóźnienia w dostawie zakupionych komponentów Instalacji od dostawców).

7. Wykonawca uprawniony jest do zlecenia realizacji całości lub części Przedmiotu Umowy podwykonawcom bez konieczności uzyskiwania zgody Klienta.

8. Klient nie ma prawa zrealizować samodzielnie lub zlecić innemu podmiotowi (tzw. wykonanie zastępcze) prac dotyczących montażu odebranych od dostawcy komponentów Instalacji, ani dokonywać jakichkolwiek napraw lub zmiany Instalacji.

9. Ewentualne koszty napraw lub szkód wyrządzonych przez Wykonawcę i koszty przywrócenia stanu pierwotnego miejsca instalacji będą określone na podstawie podpisanego przez Klienta oraz Wykonawcę protokołu, w oparciu o wycenę rynkową i potwierdzone przez obydwie strony w pisemnym porozumieniu, które powinno być zwarte przed realizacją naprawy.

VII. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Klient zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości ustalonej w Umowie.

2. Faktura zaliczkowa w wysokości 50% wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie zostanie wystawiona i dostarczona w terminie 7 dni od podpisania Umowy. Termin płatności wynosi 7 dni od dnia wystawienia faktury przez Wykonawcę, przy czym Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Klientowi fakturę minimum 5 dni przed terminem płatności.

3. Faktura zaliczkowa w wysokości 30% wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie zostanie wystawiona i dostarczona na minimum 7 dni przed planowanym montażem Instalacji fotowoltaicznej. Termin płatności wynosi 7 dni od dnia wystawienia faktury przez Wykonawcę, przy czym Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Klientowi fakturę minimum 5 dni przed terminem płatności.

4. Faktura rozliczeniowa w wysokości 20% wynagrodzenia Wykonawcy określonego w Umowie zostanie wystawiona i dostarczona w dniu podpisania przez Strony protokołu odbioru końcowego. Termin płatności wynosi 7 dni od dnia wystawienia faktury przez Wykonawcę, przy czym Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Klientowi fakturę minimum 5 dni przed terminem płatności.

5. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje tylko te czynności, które są wprost określone w Umowie lub w niniejszych OWU. Realizacja jakichkolwiek prac/robót nieobjętych Umową lub niniejszymi OWU będzie traktowana jako wykraczająca poza zakres Przedmiotu Umowy i niemieszcząca się w ryczałtowym wynagrodzeniu Wykonawcy określonym w Umowie.

6. Koszty wymaganych decyzji administracyjnych, w tym m.in.: uzyskania pozwolenia na budowę, zwiększenia mocy przyłączeniowej oraz zmiany taryfy energetycznej, nie są uwzględnione w wynagrodzeniu ryczałtowym Wykonawcy.

7. Klient dokona płatności każdej transzy wynagrodzenia Wykonawcy przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze VAT.

8. Datą zapłaty przez Klienta jest data wpływu należności na rachunek bankowy Wykonawcy.

9. W przypadku opóźnienia Klienta w zapłacie wynagrodzenia Wykonawcy, Wykonawca może żądać za czas opóźnienia odsetek ustawowych za opóźnieniem.

10. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Klienta do wstrzymania się z zapłatą wynagrodzenia Wykonawcy.

11. Klient upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT (w tym faktur zaliczkowych i faktur końcowych) bez konieczności uzyskiwania podpisu odbiorcy faktury.

VIII. Gwarancja

Gwarancja na podzespoły i komponenty

1. Jeżeli Wykonawca otrzymał gwarancję producenta elementów dostarczonych na potrzeby realizacji Przedmiotu Umowy, Wykonawca przenosi na Klienta uprawnienia z tytułu tej gwarancji. W związku z tym Wykonawca przekazuje Klientowi wszelkie informacje niezbędne do korzystania z gwarancji, w tym zwłaszcza kartę gwarancyjną (jeżeli posiada), dane producenta (gwaranta) oraz treść uprawnień gwarancyjnych (jeżeli posiada).

2. W razie stwierdzenia wady Przedmiotu Umowy, jeżeli Klientowi przysługują uprawnienia z tytułu gwarancji udzielonej przez producenta, o której mowa w ust. 1 powyżej, Klient zobowiązany jest w pierwszej kolejności do zgłaszania wad z tytułu gwarancji.

3. Klient jest zobowiązany do przestrzegania zapisów zawartych w poszczególnych kartach gwarancyjnych producentów. Do Klienta mają zastosowanie warunki gwarancji oraz tryb składania reklamacji określone przez producentów.

4. Wykonawca nie rozpatruje reklamacji w imieniu producenta.

Gwarancja na Instalację

1. Wykonawca udziela gwarancji na całość Instalacji fotowoltaicznej na okres 10 lat, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego, z zastrzeżeniem wyłączeń zawartych w niniejszych OWU.

2. Gwarancja, o której mowa w ust. 1, wygasa po upływie 2 lat od dokonania odbioru końcowego Instalacji, jeśli w tym okresie Klient nie zleci wykonania przeglądu instalacji Wykonawcy zgodnie z obowiązującym w danym czasie cennikiem serwisowym Wykonawcy. Uprawnienia z gwarancji zostają zachowane tylko w razie wykonania przeglądu przez Wykonawcę albo wskazanego przez Wykonawcę autoryzowanego serwisanta. Kolejne przeglądy serwisowe Instalacji dokonywane będą nie rzadziej niż co rok. Każdorazowe przekroczenie rocznego terminu na wykonanie przeglądu Instalacji, powoduje wygaśnięcie uprawnień z gwarancji udzielonej przez Wykonawcę. To samo dotyczy zlecenia wykonania przeglądu innemu podmiotowi niż Wykonawca albo wskazany przez niego autoryzowany serwis.

3. Uprawnienia Klienta z gwarancji mogą zostać wyłączone, jeśli po zgłoszeniu wady lub awarii Instalacji, Wykonawca stwierdzi, że jej wystąpienie związane jest z nieprzestrzeganiem wytycznych zawartych w kartach katalogowych producentów zastosowanych podzespołów.

4. Gwarancja zostaje wyłączona także w przypadku:

- 4.1. użytkownika Instalacji niezgodnie z instrukcją któregośkolwiek urządzenia/podzespołu instalacji, przeznaczeniem i zasadami użytkownika;
- 4.2. uszkodzenia (nawet nieumyślnego) dokonane przez Klienta lub osoby trzecie;
- 4.3. zdarzeń losowych, jak np. pożary, powódzie, grad, śnieżyca, wyładowania atmosferyczne, wichury oraz inne niewymienione klęski żywiołowe, przepięcia sieci dystrybutora oraz sieci wewnątrz nieruchomości Klienta, uszkodzenia dokonywane przez zwierzęta (np. gryzonie, ptaki itp.);
- 4.4. niernormatywna praca sieci AC operatora;
- 4.5. dokonywania przeróbek, modyfikacji lub konserwacji przez osoby nieupoważnione ze strony Wykonawcy;
- 4.6. zatarcia numerów seryjnych;
- 4.7. nieprzestrzegania instrukcji obsługi lub informacji przekazanych przez Wykonawcę;
- 4.8. braku zawiadomienia Wykonawcy w ciągu 48 godzin o zdarzeniach lub nieprawidłowym działaniu instalacji, które skutkowały powstaniem wady.
5. Przegląd Instalacji realizowany jest na wniosek Klienta złożony na co najmniej 30 dni przed upływem dwóch lat od odbioru instalacji (lub przed upływem roku od poprzedniego przeglądu). Klient składa wniosek na adres mailowy Wykonawcy wskazany na stronie internetowej Wykonawcy.
6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za ilość wyprodukowanej energii, jeśli mniejsza produkcja wynika z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności z powodu przeszkód ograniczających produkcję energii np. drzewa czy budynki zaciéniające instalację.
7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku awarii instalacji w wyniku ingerencji w Instalację osób trzecich.
8. Jeżeli nieprawidłowe działanie instalacji nie podlega gwarancji, wszelkie koszty naprawy poniesie Klient po akceptacji kosztorysu.
9. Reklamacje należy zgłaszać Wykonawcy pisemnie. Wykonawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, przy czym brak rozpoznania reklamacji w terminie 14 dni nie jest uważany za jej uwzględnienie. Jeżeli ustosunkowanie się Wykonawcy do zgłoszonej reklamacji we wskazanym terminie nie będzie możliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Wykonawca poinformuje o tym Klienta i wskaże nowy termin rozpatrzenia reklamacji.

IX. Rękojmia

1. Konsumentowi przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady Instalacji na zasadach wynikających z Kodeksu cywilnego.
2. Na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego wyłączona jest odpowiedzialność z tytułu rękojmi w stosunku do Przedsiębiorcy.

X. Obowiązki Umowy

1. Każdej ze Stron służy prawo rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia z powodu rażącego naruszenia jej postanowień przez drugą Stronę, jednakże dopiero po bezskutecznym wezwaniu drugiej Strony z terminem 14-dniowym do zaniechania naruszenia i przywrócenia stanu zgodnego z Umową (prawidłowego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy).
2. Wykonawca może odstąpić od umowy bez konsekwencji finansowych, jeżeli z przyczyn od niego niezależnych nie jest w stanie należycie

wykonać Przedmiotu Umowy. Dotyczy to zwłaszcza niemożności dostarczenia przez producenta elementów niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy w terminie trzech miesięcy od dnia zawarcia Umowy.

3. Brak wpłaty w ustalonym terminie zaliczki w wysokości 50% wynagrodzenia ryczałtowego Wykonawcy określonego w Umowie uprawnia Wykonawcę do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia. Jeśli Wykonawca nie skorzysta z uprawnienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, a zaliczka zostanie wpłacona po upływie ustalonego terminu, wówczas Wykonawca może umowę rozwiązać, bądź też wykonać w innym terminie określonym przez Wykonawcę.

4. W przypadku, gdy Instalacja ma być finansowana ze środków obcych takich jak: kredyt, leasing, dotacja, a Klient uzyska negatywną decyzję, umowa wygasa, z zastrzeżeniem udokumentowania przez Klienta uzyskania negatywnej decyzji z co najmniej 3 instytucji finansujących w tym jednej wskazanej przez Wykonawcę.

5. W przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek stronę lub jej wygaśnięcia, Klient zwróci Wykonawcy jego wszelkie rzeczy, sprzęt, mienie w terminie 14 dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. Po bezskutecznym upływie 14-dniowego terminu Wykonawca będzie uprawniony do naliczenia kary umownej za późniejszy zwrot w wysokości 1% wynagrodzenia ryczałtowego Wykonawcy określonego w Umowie za każdy dzień zwłoki. Wykonawca do czasu zwrotu mienia może wstrzymać zwrot wynagrodzenia wpłaconego przez Klienta. Klient ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia i zmniejszenie wartości rzeczy, sprzętu i mienia stanowiącego własność Wykonawcy.

XI. Odstąpienie od Umowy przez Konsumenta

1. W przypadku zawarcia Umowy na odległość lub poza lokalem Wykonawcy, Konsument może w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy odstąpić od Umowy bez podania przyczyny. Dla zachowania wskazanego powyżej terminu wystarczy wysłanie przed jego upływem pismem oświadczenia o odstąpieniu na adres elektroniczny Wykonawcy wskazany w Umowie.

2. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy zawartego w załączniku nr 3 do ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz.U. z 2020 r. poz. 287).

3. Konsument może wyrazić w Umowie zgodę na rozpoczęcie realizacji Przedmiotu Umowy przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy. W takim przypadku Konsument jest zobowiązany do uregulowania części wynagrodzenia Wykonawcy za czynności wykonane do momentu odstąpienia od Umowy, tj. za:

3.1. Przeprowadzenie audytu przez przedstawicieli a Wykonawcy na nieruchomości Konsumenta;

3.2. Przygotowanie projektu koncepcyjnego/wizualizacji Instalacji.

4. Konsument jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia za czynności wskazane w ust. 3 niezależnie od tego, czy dokonał wpłaty pierwszej transzy wynagrodzenia zgodnie z terminem określonym w niniejszych OWU. Jeśli Konsument dokonał wpłaty pierwszej transzy wynagrodzenia, wpłacone wynagrodzenie zostanie zwrócone

z potrąceniem opłaty należnej za wykonanie czynności określonych w ust. 3 powyżej.

5. W przypadku wyrażenia zgody w Umowie przez Konsumenta na wcześniejszy montaż Instalacji (tj. wykonanie pełnego zakresu Umowy przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy) prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje.

XII. Informacje poufne

1. Strony zobowiązują się zachować w ścisłej tajemnicy wszelkie wycenienia, cenniki, a także informacje finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne, dotyczące drugiej Strony, uzyskane od drugiej Strony w związku z prowadzoną współpracą – niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.

2. Postanowienia ust. 1 nie będą miały zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od drugiej Strony, które:

2.1. są opublikowane, powszechnie znane lub urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień umowy;

2.2. były znane drugiej Stronie przed realizacją przedmiotu Umowy;

2.3. zostały przekazane Stronie przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o ich nieujawnianiu w stosunku do Stron;

2.4. zostaną ujawnione przez jedną ze Stron za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony;

2.5. zostaną ujawnione przez jedną ze Stron ze względu na wymagania prawne;

2.6. zostały uzyskane przez daną Stronę niezależnie od zawarcia Umowy.

XIII. Postanowienia końcowe

1. OWU oraz wszystkie Umowy zawarte na ich podstawie podlegają prawu polskiemu.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

3. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWU skutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.

4. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem Umowy. W przypadku niemożności polubownego rozwiązania konfliktu właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Wykonawcy, z zastrzeżeniem odmiennych przepisów ustawowych.