

WARUNKI GWARANCJI NA RAMOWE MODUŁY FOTOWOLTAICZNE BRUK-BET SOLAR

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Niniejsza gwarancja jest udzielana przez Spółkę BRUK-BET Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Niecieczy, 199, 33-240 Żabno, jako producenta modułów fotowoltaicznych (dalej jako „GWARANT”).
2. BRUK-BET Sp. z o.o. gwarantuje że zakupione urządzenie jest wolne od wad materiałowych i produkcyjnych, zobowiązując się jednocześnie – w razie ujawnienia się takich wad w okresie gwarancyjnym i w zakresie określonym niniejszym dokumentem do ich usunięcia w sposób uzależniony od właściwości wady.
3. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą wyłącznie modułów fotowoltaicznych, których bezpośrednim producentem jest GWARANT (dalej jako „moduł” lub „moduły”), opatrzonych czytelną etykietą, numerem seryjnym bądź innym pozwalającym na jednoznaczną identyfikację.
4. Gwarancja może być realizowana przez Klientów Pierwotnych (dalej jako „KLIENT PIERWOTNY”), a w przypadku dalszej sprzedaży gwarancja może być realizowana przez Klientów Końcowych (dalej jako „KLIENT KOŃCOWY”), tj. takich, którzy zakupili moduł/-ty od pośrednika/hurtownika/autoryzowanego instalatora. Szczegółowe warunki składania reklamacji zawarte są w § 5 niniejszej gwarancji.
5. Niniejsze warunki gwarancji obowiązują wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. Warunki szczególne gwarancji jakości na moduły fotowoltaiczne

1. GWARANT udziela na produkowane przez siebie moduły gwarancji jakości (dalej jako „GWARANCJA JAKOŚCI”).
2. Okres GWARANCJI JAKOŚCI wynosi 12 (dwanaście) lat i liczony jest od daty dostawy modułu/-ów przez GWARANTA KLIENTOWI PIERWOTNEMU.
3. Dostawa modułów następuje w chwili poświadczenia podpisem osoby uprawnionej do odbioru „Wydania zewnętrznego(dokumentu WZ)” wystawionego przez GWARANTA. W przypadku braku dokumentu „WZ”, okres gwarancji jest liczony na podstawie dokumentu potwierdzającego odbiór towaru tj. list przewozowy, CMR, itp.
4. Niniejsza Gwarancja jakości obejmuje wyłącznie uszkodzenia modułów powstałe w wyniku:
 - a. wadliwego ich wykonania;
 - b. użycia wadliwych materiałów od produkcji;
 - c. niezgodności z wymogami spowodowanymi wadami produkcyjnymi;
 - d. pęknięć przedniej powierzchni szklanej spowodowanych obecnością ciał obcych wewnątrz szkła.
5. GWARANCJA JAKOŚCI nie obejmuje uszkodzeń modułów w postaci pęknięć przedniej powierzchni szklanej spowodowanych działaniem wstrząsów zewnętrznych, uderzeniem spadających ciał obcych lub naciskiem zewnętrznym, a także innych przypadków dodatkowych, określonych szczegółowo w § 4 poniżej.
6. GWARANCJA JAKOŚCI nie obowiązuje jeśli moduły są przez KLIENTA PIERWOTNEGO lub KLIENTA KOŃCOWEGO stosowane, montowane, użytkowane i serwisowane niezgodnie z ZALECENIAMI i INSTRUKCJĄ MONTAŻU producenta.
7. W przypadku spełnienia warunków niniejszej GWARANCJI JAKOŚCI, uprawnia ona do bezpłatnej naprawy wadliwego modułu/-ów, polegającej na usunięciu wad, które ujawniły się w okresie gwarancyjnym, o którym mowa w ust. 2 powyżej albo wymiany modułu/-ów na nowe, według wyłącznego wyboru i decyzji GWARANTA w terminie 30 dni od dnia uznania reklamacji przez GWARANTA.

§ 3. Warunki szczególne gwarancji poziomu mocy modułów fotowoltaicznych

1. Niezależnie od Gwarancji jakości, o której mowa w § 2 powyżej, GWARANT udziela na produkowane przez siebie moduły gwarancji w zakresie poziomu mocy szczytowej modułów i ich spadku poniżej określonych norm(dalej jako „GWARANCJA POZIOMU MOCY”), stosownie do ust. 2 poniżej.



2. Okres GWARANCJI POZIOMU MOCY jest zróżnicowany w zależności od stopnia spadku mocy modułów i wynosi odpowiednio:
 - A) 1 (jeden) rok – na wypadek spadku mocy wyjściowej modułu fotowoltaicznego poniżej 97 % minimalnej mocy szczytowej w standardowych warunkach badania (STC), zgodnie ze specyfikacją danych technicznych produktu podaną przez GWARANTA, pod warunkiem, że taki spadek mocy zostanie uznany przez GWARANTA za spowodowany przez wadliwy materiał lub wadliwe wykonanie podczas procesu produkcyjnego, a nie będący rezultatem wadliwego montażu;
 - B) 10 (dziesięć) lat – na wypadek spadku mocy wyjściowej modułu fotowoltaicznego poniżej 91,7 % minimalnej mocy szczytowej w standardowych warunkach badania (STC), zgodnie ze specyfikacją danych technicznych produktu podaną przez GWARANTA, pod warunkiem, że taki spadek mocy zostanie uznany przez GWARANTA za spowodowany przez wadliwy materiał lub wadliwe wykonanie podczas procesu produkcyjnego, a nie będący rezultatem wadliwego montażu;
 - C) 25 (dwadzieścia pięć) lat, gdy moc wyjściowa modułu fotowoltaicznego wynosi mniej niż 83 % minimalnej mocy szczytowej w standardowych warunkach badania (STC), zgodnie ze specyfikacją danych technicznych produktu podaną przez GWARANTA, pod warunkiem, że taki spadek mocy zostanie uznany przez GWARANTA za spowodowany przez wadliwy materiał lub wadliwe wykonanie podczas procesu produkcyjnego, a nie będący rezultatem wadliwego montażu.
3. Okresy GWARANCJI POZIOMU MOCY, o których mowa w ust. 2 powyżej, liczone są każdorazowo od daty dostawy przez GWARANTA KLIENTOWI PIERWOTNEMU modułu/-ów.
4. Moc szczytowa w standardowych warunkach badania (STC), o której mowa w ust. 2 powyżej, to moc szczytowa w watach generowana przez moduł w fazie maksymalnego zasilania. Standardowe warunki badania (STC) obejmują: (a) spektrum światła AM 1.5, (b) naświetlanie przez światło o mocy 1000 W/m² oraz (c) utrzymanie temperatury komórki wynoszącej 25°C.

Pomiary dokonywane są w oparciu o normy IEC 60904, zgodnie z wzorcowaniem/kalibracją i normami testowymi GWARANTA obowiązującymi w dniu wyprodukowania modułu fotowoltaicznego. Normy kalibracyjne GWARANTA są zgodne z oficjalnie zatwierdzonymi normami stosowanymi przez uznane instytucje międzynarodowe.
5. W przypadku spełnienia warunków i przesłanek określonych w powyższych ustępach, w ramach udzielonej GWARANCJI POZIOMU MOCY, GWARANT zobowiązuje się do zlikwidowania spadku mocy modułu/-ów poprzez dostarczenie dodatkowego modułu/-ów w celu wyrównania spadku mocy, bądź też do dokonania naprawy albo wymiany wadliwego modułu/-ów w terminie 30 dni od dnia uznania reklamacji przez GWARANTA.

§ 4. Wyjątki i ograniczenia

1. Udzielana GWARANCJA nie obejmuje usterek i/lub wad modułu/-ów spowodowanych przez poniżej wymienione czynniki, nawet, jeśli takowe usterki oraz/lub wady wystąpią w okresie gwarancyjnym:
 - a. uszkodzenia oraz/lub awarie spowodowane przez urządzenia oraz/lub elementy inne niż moduły fotowoltaiczne oraz sposób montażu takich urządzeń/elementów;
 - b. połączenie z modułami innych producentów o innej konstrukcji lub parametrach użytkowych;
 - c. uszkodzenia oraz/lub awarie spowodowane przez nieprawidłowe łączenie przewodów, instalację lub obsługę;
 - d. niewłaściwe okablowanie;
 - e. uszkodzenia systemu, w którym zamontowany jest moduł;
 - f. użytkowanie na jednostkach ruchomych, takich jak pojazdy i statki oraz inne zastosowanie modułów niezależne od sieci energetycznych;
 - g. uszkodzenia oraz/lub awarie spowodowane przez konserwację, obsługę oraz modyfikacje dokonywane przez osoby nieupoważnione;
 - h. uszkodzenia oraz/lub awarie spowodowane dokonywaniem napraw niezgodnie z zaleceniami GWARANTA;
 - i. uszkodzenia oraz/lub awarie spowodowane nieprawidłowymi warunkami transportu lub przechowywania;
 - j. uszkodzenia oraz/lub awarie spowodowane wypadkami zewnętrznymi typu: pożar, wybuch, rozruchy społeczne;
 - k. uszkodzenia powstałe w wyniku działania roślin i zwierząt, które w sposób szkodliwy wpływają na budowę i pracę modułów fotowoltaicznych;



- l. uszkodzenia powstałe w wyniku awarii zasilania;
 - m. uszkodzenia powstałe w wyniku braku odpowiednich zabezpieczeń nadprądowych przepięciowych etc.;
 - n. niewystarczająca wentylacja lub przekroczenie temperatur skrajnych podanych w instrukcji obsługi;
 - o. wpływ czynników zewnętrznych, takich jak zabrudzenie, zanieczyszczenie lub zniszczenie spowodowane przez substancje chemiczne;
 - p. pęknięcie płyty szklanej spowodowane przez czynniki zewnętrzne, np.: spadające ciała obce, nacisk, akty wandalizmu lub kradzież;
 - q. odbarwienia, przebarwienia, różne odcienie i barwy ogniw fotowoltaicznych (poziom nasycenia koloru modułu), różnice w teksturze i wyglądzie ogniw, różnice w teksturze i odcieniu szyb zastosowanych w modułach,
 - r. obecność rdzy i zadrapań na module wynikających ze zwykłego użytkowania oraz starzenia się produktu;
 - s. uszkodzenia oraz/lub awarie spowodowane siłami przyrody, siłami wyższymi oraz innymi nieprzewidzianymi okolicznościami lub przyczynami, za które GWARANT nie ponosi odpowiedzialności, z uwzględnieniem, ale nie ograniczonymi do: trzęsień ziemi, tajfunów, huraganów, tornad, erupcji wulkanów, powodzi, tsunami, błyskawic, śnieżyca, ale także wojen, aktów terroryzmu, niepokoju społecznego etc., mających miejsce w okresie gwarancyjnym.
2. W przypadku uznania zgłoszonych roszczeń, GWARANT zastrzega, iż nie ponosi kosztów transportu zwrotu modułów, ponownej wysyłki modułów naprawionych lub wymienionych, a także kosztów związanych z ich instalacją, usunięciem lub ponowną instalacją.

§ 5. Roszczenia gwarancyjne – zasady i warunki zgłaszania

1. Roszczenia gwarancyjne wynikające z udzielonej GWARANCJI mogą być zgłaszane przez KLIENTÓW PIERWOTNYCH oraz KLIENTÓW KOŃCOWYCH uprawnionych do skorzystania z nich wyłącznie w obowiązujących okresach gwarancyjnych, wskazanych w powyższej części niniejszych warunków. Aby KLIENT mógł uzyskać serwis gwarancyjny na moduły, musi zgłosić GWARANTOWI rzekomą wadę na piśmie, drogą e-mail na adres: solar@bruk-bet.pl; skorzystać z formularza reklamacyjnego na stronie www.solar.bruk-bet.pl; lub pocztową na adres: Bruk-Bet Sp. z o.o., ul. Mroźna 8, 33-102 Tarnów.
2. Zgłoszenie powinno zawierać: wypełniony „Formularz reklamacyjny” (załącznik nr 1 niniejszej gwarancji), dokumentację fotograficzną domniemanej wady, listę pakową, dowód zakupu modułów (faktura) oraz „Wydania zewnętrznego (dokumentu WZ)” wystawionego przez GWARANTA lub innego dokumentu poświadczającego odbiór towaru (list przewozowy, dokument CMR, itp.), w przypadku KLIENTA PIERWOTNEGO.
3. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 2 powyżej powinno być dokonane w następujących terminach:
 - 2 dni od dnia dostawy – w przypadku chęci zgłoszenia roszczeń gwarancyjnych dotyczących sposobu i warunków transportu oraz w przypadku wad i uszkodzeń modułów powstałych w wyniku nienależytego transportu;
 - 14 dni od dnia wykrycia wady – w przypadku pozostałych wad i uszkodzeń modułów.
4. W przypadku KLIENTA KOŃCOWEGO konieczne jest przedstawienie GWARANTOWI, dokumentacji fotograficznej domniemanej wady oraz karty gwarancyjnej która wystawiona została KLIENTOWI PIERWOTNEMU przez GWARANTA na reklamowane moduły. Wymagane jest aby karta gwarancyjna została czytelnie wypełniona i podpisana przez SPRZEDAJĄCEGO (pośrednika/hurtownika/autoryzowanego instalatora) KLIENTOWI KOŃCOWEMU. Na żądanie GWARANTA, KLIENT zobowiązany jest dostarczyć reklamowany moduł/-y do zakładu produkcyjnego GWARANTA (BRUK-BET SOLAR, Ul. Mroźna 8, 33-102 Tarnów) w terminie do 30 dni od dnia otrzymania takiego żądania.
5. Niezachowanie powyższych terminów skutkować będzie odrzuceniem zgłaszanych roszczeń gwarancyjnych.
6. Informacja zwrotna stanowiąca odpowiedź na składane roszczenia gwarancyjne będzie udzielana przez GWARANTA w formie pisemnej, na wskazany adres pocztowy lub e-mailowy, w terminie 14 dni od dnia otrzymania poprawnie wypełnionego i kompletnego zgłoszenia, z zastrzeżeniem, iż wskazany termin nie jest terminem ostatecznego rozpatrzenia roszczeń, który może ulec wydłużeniu (o czym GWARANT poinformuje uprawnionego do Gwarancji i uzależniony będzie od okoliczności konkretnego przypadku, przy czym nie będzie on dłuższy niż 30 dni od dnia otrzymania poprawnie wypełnionego i kompletnego zgłoszenia).



§ 6. Zastrzeżenia dodatkowe

1. GWARANT zastrzega, iż jakiegokolwiek wymienione wskutek realizacji GWARANCJI moduły stają się jego własnością.
2. Gdy roszczenia gwarancyjne uznane zostały za zasadne i w przypadku gdy podjęto decyzję o wymianie modułu na nowy, GWARANT zastrzega sobie prawo, do dostarczenia modułu fotowoltaicznego innego typu, niż ten pierwotnie sprzedany, (co obejmować może w szczególności różnice w rozmiarze, kolorze, kształcie oraz/lub mocy, gdy w momencie wystąpienia roszczenia ustał proces produkcyjny danego modułu).
3. Naprawa lub wymiana modułu/-ów lub ich dostawa z dodatkowymi modułami dokonane na skutek uznania roszczeń gwarancyjnych nie mają mocy sprawczej rozszerzającej pierwotny zakres niniejszych warunków gwarancji, ani nie oznaczają zainicjowania nowych warunków GWARANCJI, w tym w szczególności nie skutkują przedłużeniem okresu obowiązywania pierwotnych GWARANCJI.
4. Niniejsze klauzule gwarancyjne w sposób wyraźny zastępują i wyłączają stosowanie wszelkich innych zarówno wyraźnych jak i domniemanych (dorozumianych) gwarancji i odpowiedzialności za wady rzeczy, w tym w szczególności gwarancji wartości handlowej oraz przydatności do określonego celu, użytku oraz wyłączają wszelką inną odpowiedzialność GWARANTA chyba, że ten w sposób wyraźny i w formie pisemnej przyjął na siebie dodatkowe zobowiązanie gwarancyjne bądź dodatkową odpowiedzialność, z zastrzeżeniem, iż klauzule te nie mają żadnego wpływu na inne gwarancje innych sprzedawców, nie ograniczają, nie zawieszają, nie zastępują ani nie wyłączają gwarancji przysługujących w związku z obowiązującym w danym kraju prawem, nie mają też wpływu na prawa wynikające z umowy zakupu/sprzedaży, jakie KLIENT PIERWOTNY posiada wobec GWARANTA jako sprzedawcy.
5. GWARANT nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody w mieniu oraz uszkodzenia/urazy ciała oraz inne straty lub urazy powstałe z jakiegokolwiek powodu wynikającego z/lub związanego z użyciem modułów, włączywszy, bez ograniczeń, jakiegokolwiek usterki modułu oraz szkody wynikające z jego użytkowania lub instalacji.
6. GWARANT nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za przypadkowe, pośrednie lub szczególne usterki spowodowane w jakikolwiek sposób. Dlatego też straty wynikające z niemożności użytkowania modułu, utraty zysków, strat w produkcji i przychodach są wyłączone, bez ograniczeń, z zakresu odpowiedzialności wynikających z Gwarancji.
7. GWARANT nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za opóźnienia w produkcji, dostawie i montażu modułów.
8. GWARANT nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za moduły w przypadku ich połączenia z niekompatybilnymi urządzeniami.
9. Strony wyłączają odpowiedzialność GWARANTA z tytułu rękojmi, jednakże warunek ten nie dotyczy KLIENTA KOŃCOWEGO.
10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
11. Odpowiedzialność GWARANTA ograniczona jest do ceny zakupu zapłaconej przez KLIENTA PIERWOTNEGO za będące przedmiotem roszczenia: produkt, wykonaną usługę oraz usługę, która ma zostać wykonana.

Gwarancja obowiązuje od: 04 marzec 2019
Wersja dokumentu 1.11



1. Reklamujący do firmy Bruk-Bet (nazwa jednostki, adres, dane kontaktowe):

.....
.....

2. Gdzie zostały zakupione wyroby:

.....

Data nabycia:

Nr faktury:

.....

3. Adres, gdzie znajdują się wyroby:

.....
.....

Nazwa towaru:

Typ:

.....

4. Numer Seryjny:

.....

5. Ilość i wartość reklamowanego towaru: ilość (szt.)

.....

6. Kiedy wystąpiła wada:

.....

7. Dokładny opis wady:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

7. Czy z informacją przesłano zdjęcia reklamowanych wyrobów:

.....

.....
Data i podpis Reklamującego

Wypełnia pracownik BRUK-BET	
Numer reklamacji: Data i podpis KJ

