

WARUNKI GWARANCJI NA RAMOWE MODUŁY Z RODZINY NIVO EXTREME

INSTALATOR

NIVO EXTREME

§ 1 DEFINICJE

1. Ilekroć w niniejszych Warunkach gwarancji jest mowa o:
 - a) **BB**, należy przez to rozumieć producenta Modułów, tj. BRUK-BET Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Niecieczy, 199, 33-240 Żabno, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przy Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000270323, NIP: 517-020-05-80, REGON: 180188969;
 - b) **Dystrybutorze**, należy przez to rozumieć sprzedawcę Modułów, tj. Bruk Bet PV spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Tarnowie, 33-102, ul. Mroźna 8, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przy Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000783431, NIP: 993-067-20-75, REGON: 383167000;
 - c) **Gwarancji**, należy przez to rozumieć ograniczoną gwarancję udzielaną przez BB na rzecz Zamawiającego, obejmującą Moduły w ten sposób, że w warunkach normalnego użytkowania, zastosowania, obsługi i instalacji Moduły będą wolne od wad produkcyjnych i materiałowych, przy czym Gwarancja nie obejmuje mocy szczytowej Modułów;
 - d) **Gwarancji Dostawy**, należy przez to rozumieć zobowiązanie BB lub Dystrybutora do dostarczenia Modułów w miejsce wskazane przez Zamawiającego w stanie wolnym od wad i uszkodzeń transportowych;
 - e) **Kliencie**, należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie będącą osobą prawną, nabywającą od Zamawiającego Moduły w ramach usługi instalacji elektrowni słonecznej i nie odsprzedająca Modułów osobom trzecim
 - f) **Modułach**, należy przez to rozumieć nieużywane naziemne moduły fotowoltaiczne z krzemu krystalicznego produkowane przez BB z rodziny BB SOLAR wraz z zamontowanymi fabrycznie złączami DC oraz kablami, niewykorzystywane w produkcji energii elektrycznej (niewłączone do eksploatacji);
 - g) **Okresie Gwarancji**, należy przez to rozumieć okres od daty sprzedaży Modułów Zamawiającemu wskazanej na fakturze wystawionej przez BB lub Dystrybutora, do dnia dostarczenia Modułów Klientowi potwierdzonego protokołem i rozpoczęcia eksploatacji Modułów, przy czym Okres Gwarancji nie może trwać dłużej niż 3 miesiące;
 - h) **Wadzie**, należy przez to rozumieć wadę fizyczną, widoczną gołym okiem, która powstała na etapie produkcji Modułów, dotyczy jakości materiałów lub wykonania, a nie jest wynikiem transportowania, przechowywania, montażu, użytkowania, serwisowania i demontażu Modułów;
 - i) **Zamawiającym**, należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie będącą osobą prawną, posiadającą zgodnie z przepisami polskiego prawa status przedsiębiorcy w rozumieniu art. 43¹ k.c. i tym samym niebędącym konsumentem w rozumieniu art. 22¹ k.c., nabywającą bezpośrednio od BB lub Dystrybutora Moduły w celu ich dalszej odsprzedaży i montażu u Klienta.

§ 2 SKORZYSTANIE Z UPRAWNIEN WYNIKAJĄCYCH Z GWARANCJI

1. Warunkiem skutecznego skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień wynikających z niniejszych Warunków gwarancji jest zgłoszenie reklamacji BB w terminie 3 dni od dnia wykrycia wady.
2. Zgłoszenie wady może przybrać następującą postać:
 - a) pisemnej przesyłki poleconej przesłanej na adres: Bruk-Bet sp. z o.o., Tarnów, 33-102, ul. Mroźna 8;
 - b) poczty elektronicznej na adres e-mail: solar@bruk-bet.pl
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - a) wskazanie danych identyfikujących Zamawiającego, w tym również danych kontaktowych związanych z reklamacją;
 - b) wskazanie danych pozwalających na identyfikację reklamowanego Modułu (model, numery seryjne);
 - c) szczegółowy opis wady wraz ze sposobem i datą ujawnienia.



4. Ponadto wymagane jest, aby Zamawiający zgłaszający reklamację przekazał wraz z dokonywanym zgłoszeniem przynajmniej:
 - a) kopię lub numer dokumentu poświadczającego zakup Modułu;
 - b) dokumentację fotograficzną obejmującą wadę oraz tabliczkę znamionową Modułu z czytelnym numerem seryjnym.
5. Przekazanie powyższych dokumentów jest warunkiem koniecznym do uruchomienia procedury reklamacyjnej przez BB.
6. BB zastrzega, iż nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje zgłoszone po upływie Okresu Gwarancji. Ponadto niekompletność zgłoszenia reklamacyjnego uprawnia BB do niewykonania świadczenia gwarancyjnego do momentu dokonania zgłoszenia reklamacyjnego zgodnego z powyższymi warunkami.
7. BB zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia oględzin Modułu będącego przedmiotem reklamacji po dokonaniu zgłoszenia reklamacyjnego, a przed jej rozpatrzeniem. Dokonanie oględzin zostanie udokumentowane sporządzonym z reklamacji protokołem.
8. Prawidłowo zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona przez BB w terminie 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia, przy czym Zamawiający zostanie niezwłocznie poinformowany o wybranym przez BB sposobie załatwienia reklamacji.
9. Obowiązkiem Zamawiającego jest przechowywanie Modułu będącego przedmiotem reklamacji w sposób zapobiegający dalszym uszkodzeniom lub powstaniem nowych wad, aż do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji.

§ 3 UZNANIE REKLAMACJI

1. W przypadku uznania reklamacji za zasadną BB zobowiązuje się do wykonania świadczenia gwarancyjnego zgodnie z postanowieniami niniejszych Warunków gwarancji w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych od dnia rozpatrzenia reklamacji, a w przypadku dostarczenia reklamowanego Modułu do miejsca wskazanego przez BB - od dnia jego dostarczenia do tego miejsca.
2. W przypadku uznania reklamacji za zasadną BB ponosi wszelkie niezbędne koszty związane z dostawą modułów do Zamawiającego.
3. Wskazany w ust. 1 termin może ulec wydłużeniu w przypadku wystąpienia zdarzeń niezależnych od BB, w szczególności wynikającego z procesu produkcji lub konieczności związanej z przeprowadzeniem czynności w okresach ustawowo wolnych od pracy, o czym BB poinformuje Zamawiającego.
4. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, BB wedle własnego uznania:
 - a) naprawi Moduł, doprowadzając go do stanu wolnego od wad;
 - b) wymieni Moduł na wolny od wad;
5. Zastrzega się, iż wymiana Modułów może polegać na dostarczeniu Modułu innego niż reklamowany pod warunkiem, że Moduł dostarczony będzie cechował się parametrami nie gorszymi od modułu reklamowanego w zakresie mocy nominalnej oraz wymiarów, a w przypadku gdy BB zaprzestało produkcji reklamowanego typu Modułu, BB ma prawo dostarczyć inny rodzaj modułu (różny pod względem wielkości, koloru, kształtu i/lub mocy).
6. Reklamacja przeprowadzona zgodnie z powyżej wymienionymi warunkami wyczerpuje wszelkie roszczenia Zamawiającego przysługujące mu względem BB w ramach niniejszych Warunków gwarancji.
7. Wymiana całości lub części reklamowanego Modułu jest równoznaczna z przejściem własności reklamowanego Modułu lub jego części na rzecz BB.
8. BB zastrzega, iż jeżeli podczas oględzin reklamowanego Modułu bądź w trakcie wykonywania świadczenia gwarancyjnego – w sytuacji, gdy oględziny nie zostały przeprowadzone okaże się, że reklamacja jest bezzasadna z uwagi na brak wady urządzenia bądź powstanie wady w okolicznościach wyłączających gwarancję BB będzie uprawniona do obciążenia Zamawiającego wszelkimi kosztami postępowania reklamacyjnego oraz kosztami przeprowadzonych testów.
9. Zastrzega się, iż w przypadku uzasadnionych wątpliwości lub sporów w przedmiocie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego w szczególności w sytuacji uzasadnionych wątpliwości przy nieuznaniu reklamacji przez BB Zamawiający może wystąpić o ocenę międzynarodowego instytutu badawczego pierwszej klasy w szczególności takiego jak TUV Rheinland, TUV SUD lub Fraunhofer ISE oraz że ocenie takiego instytutu przypisuje się rozstrzygające znaczenie. Ponadto poniesienie wszelkich kosztów oraz opłat związanych z udziałem takiego instytutu w ramach dokonywanej procedury reklamacyjnej obciąża stronę, której roszczenie uznane zostało za niezasadne, chyba że Strony zgodnie postanowiły inaczej.
10. BB zastrzega, iż w przypadku usunięcia, zamazania lub nieczytelności numeru seryjnego Modułu roszczenie gwarancyjne nie podlega uwzględnieniu.

§ 4 ROZSZERZONA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Dystrybutor udziela Zamawiającemu dodatkowej Gwarancji Dostawy Modułów. Powyższe zobowiązanie ważne jest pod warunkiem przeprowadzenia weryfikacji Modułów przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego w obecności przedstawiciela podmiotu wykonującego transport (kuriera) i w razie potrzeby stwierdzenia Wad lub uszkodzeń powstałych w transporcie w protokole podpisanym przez kuriera oraz ich szczegółowego udokumentowania dokumentacją fotograficzną. Dokumentacja fotograficzna Wad lub uszkodzeń musi obejmować co najmniej Wadę lub uszkodzenie oraz tabliczkę znamionową Modułu z czytelnym numerem seryjnym. Brak stwierdzenia uszkodzeń w powyższy sposób w momencie odbioru Modułów wyłącza odpowiedzialność Dystrybutora w zakresie Gwarancji Dostawy w przypadku późniejszego wykrycia Wad lub uszkodzeń.
2. Warunkiem skutecznego skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień wynikających z Gwarancji Dostawy jest zgłoszenie reklamacji BB lub Dystrybutorowi. Zgłoszenie musi czynić zadość wymogom wskazanym w §2 ust. 3, w formie elektronicznej na adres e-mail: solar@bruk-bet.pl lub biuro@bbpv.pl z zastrzeżeniem ust. 1 i 3 niniejszego paragrafu.
3. Zgłoszenie reklamacji musi nastąpić najpóźniej dnia roboczego następującego po dniu w którym wykryta została wada lub uszkodzenie z jednoczesnym odesłaniem wadliwego lub uszkodzonego Modułu i przekazaniem do BB lub Dystrybutora dokumentacji fotograficznej oraz numeru listu przewozowego. O zachowaniu terminu zgłoszenia reklamacji decydowała będzie data wskazana na protokole podpisanym przez kuriera w dniu wydania Modułów. Koszty odesłania ponosi Zamawiający.
4. Wykonując uprawnienia Gwarancji Dostawy Zamawiający może żądać wyłącznie wymiany Modułów. Wymiana następuje, poprzez dostarczenie rzeczy wolnej od wad w miejsce pierwotnie wskazane przez Zamawiającego. Moduły zostaną nadane najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych od skutecznego zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego. Koszty przesyłki ponosi BB lub Dystrybutor.
5. BB lub Dystrybutor zastrzega sobie prawo weryfikacji reklamacji po otrzymaniu wadliwego lub uszkodzonego Modułu. W przypadku stwierdzenia rozbieżności BB lub Dystrybutor obciąża Zamawiającego kosztami przesłanego Modułu, w szczególności w przypadku stwierdzenia wad i uszkodzeń niewymienionych w protokole, nieprawidłowo wykonanej dokumentacji fotograficznej, braku zgodności numerów seryjnych Modułów, a także w przypadku braku zgodności numerów seryjnych z przesyłką. Zapisy §3 stosuje się odpowiednio.
6. Dostawa Modułu wykonana w trybie reklamacji w ramach Gwarancji Dostawy nie jest objęta Gwarancją Dostawy.
7. Całkowita odpowiedzialność BB oraz Dystrybutora w ramach niniejszych Warunków gwarancji ograniczona jest do kwoty równej wynagrodzeniu (cenie) zapłaconemu przez Zamawiającego na rzecz BB za dane Moduły, których dotyczy roszczenie gwarancyjne.
8. Na podstawie niniejszych Warunków gwarancji BB lub Dystrybutor nie jest zobowiązana do pokrycia jakichkolwiek szkód Zamawiającego lub osób trzecich (pośrednich lub bezpośrednich, zarówno na osobie, jak i na mieniu, ze szczególnym uwzględnieniem uszkodzenia lub utraty innego sprzętu), wynikających z jakiegokolwiek przyczyny związanych z reklamowanym Modułem.
9. W sytuacji wyjścia na rynek nowszej wersji Modułów, BB nie jest zobowiązana do modyfikacji bądź modernizacji Modułów objętych Gwarancją.
10. Z zastrzeżeniem okoliczności wyraźnie wskazanych w niniejszych Warunkach gwarancji, odpowiedzialność BB oraz Dystrybutora nie obejmuje odpowiedzialności odszkodowawczej w tym w szczególności możliwej utraty przychodów związanych z Modułami, utratą przez nie produktywności, przydatności oraz użyteczności, jak też jakichkolwiek utraconych przez Zamawiającego korzyści, niezależnie od rodzaju roszczenia, nawet jeśli BB została poinformowana o możliwości wystąpienia takich szkód.
11. Zastrzega się, iż w związku ze spowodowanym działaniami siły wyższej opóźnieniem lub brakiem realizacji jakichkolwiek warunków wynikających z niniejszych Warunków gwarancji, w szczególności w wyniku działalności natury (m.in. pożarów, powodzi), wojen lub działaniami podobnymi do wojny, epidemii, zamieszek, strajków, braku dostępności Modułów na rynku lub innych niekontrolowanych okoliczności i przyczyn, BB oraz Dystrybutor nie ponoszą odpowiedzialności wobec Zamawiającego lub strony trzeciej.
12. Zastrzega się, iż dana gwarancja nie obejmuje swoim zakresem kosztów własnych poniesionych przez Zamawiającego w związku ze zgłaszaną na ich podstawie reklamacją.
13. Naprawa lub wymiana Modułów nie powoduje rozpoczęcia nowego Okresu Gwarancji, a pierwotne Warunki gwarancji nie zostaną przedłużone.

§ 5 WYŁĄCZENIE UPRAWNIENÍ

1. Uprawnienia wynikające z niniejszej Gwarancji nie mają zastosowania w sytuacji, gdy uszkodzenie, brak zgodnego z przeznaczeniem funkcjonowania, właściwości lub innej określonej cechy Modułu, powstał wskutek:
 - a) zdarzeń losowych, w szczególności takich jak klęski żywiołowe (m.in. pożary, powodzie), wyładowania atmosferyczne, wiatr, przepięcia sieci dystrybutora lub sieci wewnątrz nieruchomości Klienta oraz uszkodzenia dokonywane przez zwierzęta;
 - b) transportowania, przechowywania, montażu lub demontowania Modułów niezgodnego z zaleconym w odpowiednich instrukcjach zasadami lub niezgodnego z przeznaczeniem Modułów;
 - c) uszkodzenia, chociażby nieumyślnego, spowodowanego przez Zamawiającego bądź osoby trzecie, w szczególności w trakcie transportu lub montażu z zastrzeżeniem § 4 ust. 1;
 - d) nienormatywnej pracy sieci AC operatora sieci dystrybucyjnej;
 - e) normalnego zużycia eksploatacyjnego bądź usterki lub defektu, które nie mają negatywnego wpływu na funkcjonowanie Modułów;
 - f) dokonywania przez Zamawiającego bądź osoby nieposiadające odpowiednich upoważnień ze strony BB przechowywania, montażu, napraw bądź jakichkolwiek modyfikacji Modułów, nieprzestrzegania wymagań BB dotyczących Modułów lub ich zasilania;
 - g) nieprzestrzegania obowiązujących przepisów prawa.
2. Strony zgodnie potwierdzają wyłączenie odpowiedzialności BB oraz Dystrybutora z tytułu rękojmi.
3. Ograniczenie odpowiedzialności z tytułu gwarancji jakie określono w niniejszych Warunkach gwarancji, wyraźnie zastępuje i wyklucza wszystkie inne wyrażone lub dorozumiane gwarancje, w tym między innymi gwarancje przydatności handlowej i przydatności do określonego celu, wykorzystanie lub zastosowanie oraz wszystkie inne zobowiązania BB, chyba że takie obowiązki lub zobowiązania są wyraźnie uzgodnione na piśmie, podpisane i zatwierdzone przez BB.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Obowiązki niniejszej Gwarancji ogranicza się do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancje nie stanowią umowy ubezpieczenia, o której mowa w art. 15 i nast. Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz art. 805 i nast. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
3. Jeżeli jakaś część postanowienia lub klauzuli niniejszych Warunków gwarancji nie może odnosić się do dowolnej osoby lub okoliczności lub jest niemożliwą do wyegzekwowania lub zastosowania, zostaje uznana za nieważną, i nie ma wpływu na pozostałe wszystkie inne części, postanowienia, klauzule lub zastosowania niniejszych Warunków gwarancji.
4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego.
5. Wszelkie zmiany niniejszych Warunków gwarancji wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Sędem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszych Warunków gwarancji będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby BB.

Warunki Gwarancji obowiązują od: 11 maj 2020

Wersja Nr: 2.00

Załącznik 1: Formularz reklamacyjny

ZŁĄCZNIK NR 1 ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

NIVO EXTREME

1. Reklamujący do firmy Bruk-Bet (nazwa jednostki, adres, dane kontaktowe):

.....
.....

2. Dane Instalatora:

.....

Data odbioru instalacji:

Nr faktury:

.....

3. Adres, gdzie znajdują się wyroby:

.....
.....

Nazwa towaru:

Typ:

.....

4. Numer Seryjny:

.....

5. Ilość i wartość reklamowanego towaru: ilość (szt.)

.....

6. Kiedy wystąpiła wada:

.....

7. Dokładny opis wady:

.....
.....
.....

1. Czy z informacją przesłano zdjęcia reklamowanych wyrobów:

.....

.....
Data i podpis Reklamującego

Wypełnia pracownik BRUK-BET

Numer reklamacji:.....

.....
Data i podpis KJ

Siedziba firmy:
Bruk-Bet Solar Sp. z o.o.
Nieciecza 199,
33-240 Zabno



NIP: 5170200580
REGON: 180188969
KRS: 0000270323
BDO: 000002132

Sąd Rejonowy w Krakowie
XII Wydział Gospodarczy,
kapitał zakładowy 299 mln zł,
w całości pokryty.

Zakład produkcyjny:
Bruk-Bet Solar
ul Mroźna 8,
33-102 Tarnów



T: +48 14 632 08 20
F: +48 14 632 08 21



solar.bruk-bet.pl
solar@bruk-bet.pl

